

Programma del corso Formazione formatori per Agenti di assicurazione

Il corso si propone di fornire al partecipante tutte le informazioni e tutti gli strumenti necessari per progettare un corso di formazione e di erogarlo con successo ad un pubblico più o meno numeroso di discenti.

Si articola in 2 giornate in presenza e una da remoto e prevede che alla teoria venga fatta seguire immediatamente la sperimentazione di quanto appreso al fine di rafforzare l'apprendimento. Verrà fatto uso di videocamera per la ripresa delle esercitazioni riguardanti le fasi della docenza. Tali registrazioni saranno oggetto di studio in aula per l'analisi delle diverse performance, per evidenziare i punti di forza e le aree di miglioramento dei partecipanti.

Al termine delle due giornate d'aula, ad ogni partecipante verrà assegnato un mini corso da progettare entro un termine di 45 gg. ed i criteri di valutazione degli elaborati. Durante questo periodo i partecipanti potranno proporre ad un tutor lo stato di avanzamento dei loro lavori e confrontarsi per avere suggerimenti ed indicazioni.

I lavori progettati verranno poi esposti e sulla base di criteri squisitamente oggettivi verranno valutati ed in caso di valutazione positiva verrà consegnato un certificato di abilitazione all'attività di formatore.

Qui di seguito il programma dettagliato:

Patto d'aula

Compiti del formatore

Che cosa deve fare il formatore

1. Organizzare (attività della regolazione della vita d'aula)
2. Dare i contenuti
3. Concretizzare
4. Favorire lo sviluppo (azioni che attivano il contributo dei partecipanti)
5. Affettività positiva
6. Affettività negativa
7. Feedback positivo
8. Feedback negativo

Il Processo formativo

Le fasi di un corso

1. Apertura
2. Corpo centrale
3. Chiusura

Metodi didattici

Nella formazione degli adulti:

1. La lezione: che cos'è, a che cosa serve, ecc.

La successione espositiva

Quattro sequenze possibili:

1. Induttiva
2. Deduttiva
3. Per problemi
4. Storico-temporale

Metodi didattici

Nella formazione degli adulti:

2. L'esercitazione: che cos'è, a che cosa serve, ecc.

Metodi didattici

Nella formazione degli adulti:

3. Il role playing: che cos'è, a che cosa serve, ecc.

I supporti alla docenza

Docenza in aula fisica

1. PC e presentazione in pptx
2. Lavagna a fogli mobili

La progettazione

Macro e micro di un corso:

1. La Macroprogettazione: che cos'è e come si fa
2. La Microprogettazione: che cos'è e come si fa

Il public speaking

Il docente e il suo pubblico:

1. Come coinvolgere
2. Come favorire il ricordo
3. L'uso delle domande
4. L'uso della voce
5. Che cosa evitare

La gestione dei momenti critici

Come evitarli e gestirli

La gestione dei personaggi difficili

Il vostro corso

Lancio delle attività post aula

In attesa del follow up, ecco il vostro compito "a casa".

Conclusioni